

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) der Piexon AG

1. Vertragsgegenstand

Die nachfolgenden AGB gelten für die Bestellung und Lieferung von Verteidigungsgeräten der Marke GUARDIAN ANGEL (JET PROTECTOR DS-201 für Deutschland) inkl. Zubehör, die der Kunde im Online Shop auf der Website www.guardian-angel.com bestellt hat.

2. Ausschliessliche Geltung der AGB

Im Rahmen dieser Leistungen gelten ausschliesslich die nachfolgenden AGB.

3. Zustandekommen des Vertrags

Alle Angebote der Piexon AG sind unverbindlich. Das Vertragsverhältnis kommt durch die Bestellung der Kundin oder des Kunden und die elektronische Annahme dieser Bestellung durch Piexon AG zustande. Von diesem Moment an kann die Kundin oder der Kunde die Bestellung nicht mehr ändern oder annullieren.

4. Bezahlung

Die Kunden haben die Wahl zwischen der Bezahlung per Kreditkarte, per Yellownet von Postfinance und in der Schweiz ebenfalls per Einzahlungsschein. Bei Bezahlung per Einzahlungsschein ist der Rechnungsbetrag innert 30 Tagen netto, ohne Abzüge, zahlbar. Bei nicht fristgerechter Bezahlung behält sich Piexon AG das Recht vor, nachfolgende Bestellungen zu suspendieren und die Unkosten für das Mahnwesen der Kundin bzw. dem Kunden zu belasten. Eine Mahnung zieht automatisch die vorübergehende Sperrung der Zahlungsmethode per Einzahlungsschein nach sich. Im Falle eines Inkassoverfahrens wird die Zahlungsmethode per Einzahlungsschein definitiv gesperrt. Piexon AG kann die Zahlung per Kreditkarte verlangen. Piexon AG behält sich vor, die Auslieferung der Bestellung von einer Bonitätsprüfung abhängig zu machen. Durch ihre Bestellung willigen die Kunden in die Einholung einer Bonitätsauskunft ein. Piexon AG behält sich vor, die Auslieferung der Bestellungen von einer Vorauszahlung oder der Leistung einer Sicherheit abhängig zu machen. Piexon AG kann eine Bestellung annullieren oder suspendieren, falls die Kundin resp. der Kunde nicht kreditwürdig ist, eine oder mehrere Rechnungen bei Piexon AG ausstehend hat oder falls begründeter Verdacht auf betrügerische Absicht besteht.

5. Eigentumsvorbehalt

Piexon AG behält sich das Eigentum an der bestellten Ware vor, bis die Kundin bzw. der Kunde den Rechnungsbetrag vollständig beglichen hat.

6. Lieferung

Die Lieferung erfolgt ab Lager Aarwangen/Schweiz. Die von Piexon AG genannte Fristen und Termine sind unverbindlich. Die Kundin resp. der Kunde kann keine Schadenersatzansprüche aufgrund von zeitlichen Abweichungen der Lieferung geltend machen. An Samstagen, Sonntagen und offiziellen Feiertagen erfolgen keine Lieferungen. Piexon AG bestimmt die Transportmittel und Versandart. Teillieferungen sind zulässig. Nach Bestätigung der Bestellung durch Piexon AG werden die Produkte an jene Adresse geliefert, die von der Kundin resp. dem Kunden bei der Bestellung angegeben wurde. Die Verweigerung der Annahme bestellter Ware entbindet die Kundin resp. den Kunden nicht von der Zahlung des Kaufpreises. Die Kundin resp. der Kunde übernimmt die Verantwortung für die gelieferten Produkte, auch wenn diese in ihrer resp. seiner Abwesenheit geliefert wurden. Offensichtliche Mängel an den Produkten müssen innert 5 Tagen nach Erhalt reklamiert werden, sonst gilt die Ware als angenommen. Produkte, welche die Kundin resp. der Kunde aus Versehen bestellt hat, werden von Piexon AG weder zurückgenommen noch rückerstattet.

7. Garantie / Haftung

Mit dem Empfang der bestellten Verteidigungsgeräte geht Nutzen und Schaden an die Kundin bzw. den Kunden über, insbesondere die Verantwortung für deren sichere Aufbewahrung. Piexon AG garantiert, dass die gelieferten Produkte während der auf der Verpackung und dem Gerät notierten Garantiefrist frei von Herstellungs- und Materialmängeln sind. Diese Garantie umfasst auch die einwandfreie Funktion des Produktes innerhalb der Garantiefrist, sofern die Sicherheitsvorschriften beachtet worden sind. Die Gewährleistung im Rahmen dieser Garantie beschränkt sich auf den Ersatz eines defekten Gerätes, welches vor Ablauf der Garantiefrist (Verfalldatum) an die Piexon AG zurückgeschickt wird. Ausdrücklich von dieser Garantie ausgeschlossen sind Defekte, die durch falsche Handhabung, unsachgemässe Verwendung oder Missbrauch entstehen. Piexon AG ist in keinem Fall für Schäden haftbar, wenn am Produkt Änderungen durch Dritte vorgenommen wurden. Damit sind die Ansprüche der Kundin resp. des Kunden bezüglich des Ersatzes eines mangelhaften Produktes abschliessend geregelt. Insbesondere steht der Kundin bzw. dem Kunden wegen einer allfälligen Mangelhaftigkeit des Produktes kein Anspruch auf Schadenersatz zu. Ausgeschlossen ist insbesondere auch eine Haftung für allfällige Mangelfolgeschäden. Piexon AG ist nicht verantwortlich für die Folgen von sorglosem Umgang mit dem Produkt, noch für dessen unverhältnismässigen oder ungesetzlichen Einsatz.

8. Datenschutz

Personengebundene Daten des Kunden werden nur im Rahmen der gesetzlichen Vorschriften erhoben. Alle Daten und Angaben werden in unserer EDV gespeichert und sind lediglich zum internen Gebrauch bestimmt.

9. Schlussbestimmungen(Sollten eine oder mehrere Regelungen dieser AGB unwirksam sein, so berührt dies nicht die Wirksamkeit aller anderen Bestimmungen. Die unwirksame Regelung wird durch die einschlägige gesetzliche Regelung ersetzt. Es gilt ausschliesslich Schweizer Recht. Gerichtsstand und Erfüllungsort ist CH-4912 Aarwangen.

Conditions générales de vente (CGV) de Piexon AG

1. Objet du contrat

Les présentes CGV régissent toutes les commandes et livraisons d'appareils de défense de la marque GUARDIAN ANGEL (JET PROTECTOR DS-201 en Allemagne) y compris les accessoires que le client commande à la boutique en ligne sur le site www.guardian-angel.com.

2. Validité exclusive des CGV

Dans le cadre de ces prestations, seules les présentes CGV sont applicables.

3. Établissement du contrat

Toutes les offres de Piexon AG sont sans engagement. Le contrat s'établit lorsque la cliente ou le client passe la commande et que celle-ci est acceptée de la part de Piexon AG par voie électronique. A partir de ce moment, la cliente ou le client ne peut plus modifier ou annuler la commande.

4. Mode de paiement

Les clients ont le choix entre le paiement par carte de crédit, par Yellownet de Postfinance et également par bulletin de versement en ce qui concerne la Suisse. En cas de paiement par bulletin de versement, le montant de la facture est à régler dans les 30 jours, net sans escompte. En cas de paiement hors délai, Piexon AG se réserve le droit de suspendre les commandes ultérieures et de mettre les frais de recouvrement à la charge de la cliente ou du client. Tout rappel entraîne automatiquement le blocage temporaire du mode de paiement par bulletin de versement. Dans le cas d'une procédure de recouvrement, le mode de paiement par bulletin de versement est définitivement bloqué. Piexon AG est en droit d'exiger le paiement par carte de crédit. Piexon AG se réserve le droit de ne livrer la commande qu'après vérification de la solvabilité. En validant la commande, les clients acceptent qu'il soit procédé à une vérification de la solvabilité. Piexon AG se réserve le droit de ne livrer la commande qu'après paiement anticipé ou dépôt d'une garantie. Piexon AG est en droit d'annuler ou de suspendre une commande si la cliente ou le client est considéré(e) comme n'étant pas solvable, si une ou plusieurs factures de Piexon AG sont impayées ou s'il existe des raisons concrètes de penser qu'il s'agit d'une intention frauduleuse.

5. Réserve de propriété

Piexon AG conserve la propriété de la marchandise livrée jusqu'à ce que la cliente ou le client ait réglé dans son intégralité le montant de la facture.

6. Livraison

La livraison se fait au départ de l'entrepôt d'Aarwangen, Suisse. Les délais et dates indiqués par Piexon AG sont sans engagement. La cliente ou le client ne peut prétendre à des dommages-intérêts en raison d'une avance ou d'un retard dans la livraison. Les samedis, dimanches et jours fériés officiels, aucune livraison n'est effectuée. Piexon AG fixe elle-même le moyen de transport et le mode d'expédition. Les livraisons partielles sont autorisées. Après confirmation de la commande par Piexon AG, les produits sont livrés à l'adresse indiquée par la cliente ou le client lors de la commande. Le refus de réceptionner les marchandises commandées ne dispense pas la cliente ou le client du règlement du prix d'achat. La responsabilité des produits est transférée à la cliente ou au client même si ceux-ci ont été livrés pendant son absence. Les vices et défauts apparents des produits doivent être signalés dans les cinq jours suivant la réception, dans le cas contraire la marchandise est considérée comme étant acceptée. Les produits que la cliente ou le client aurait commandés par inadvertance ne sont ni repris ni remboursés par Piexon AG.

7. Garantie / Responsabilité

Après réception des appareils de défense commandés, la cliente ou le client assume les profits et les risques, en particulier la responsabilité de les entreposer dans endroit sûr. Piexon AG garantit que les produits livrés sont exempts de vices de fabrication et de matériau pour la période de garantie mentionnée sur l'emballage et l'appareil. Cette garantie comprend également le fonctionnement parfait de l'appareil pendant la période de garantie pour autant que les consignes de sécurité ont été respectées. Les prestations dans le cadre de la garantie se limitent au remplacement d'un appareil défectueux qui devra être renvoyé à Piexon AG avant l'expiration de la garantie (date de péremption). Sont explicitement exclus de cette garantie les dommages résultant d'une mauvaise manipulation, d'une utilisation inappropriée ou d'un emploi non autorisé. Piexon AG ne peut en aucun cas être tenue responsable si des tiers ont procédé à des modifications. La présente clause règle intégralement les droits de la cliente ou du client concernant le remplacement d'un produit défectueux. En particulier, la cliente ou le client ne peut prétendre à des dommages-intérêts en raison d'une éventuelle défectuosité du produit. De même, toute responsabilité en raison d'éventuels dommages consécutifs est notamment déclinée. Piexon AG ne peut être tenue responsable des conséquences résultant d'un maniement négligent du produit ni de son utilisation inadaptée ou illégale.

8. Protection des données

Les données personnelles du client ne sont collectées que dans le cadre des dispositions légales. Toutes les données et informations sont mémorisées dans notre système informatique et sont uniquement destinées à un usage interne.

9. Dispositions finales(Si une ou plusieurs clauses des présentes CGV devaient être nulles, la validité des autres clauses n'en serait en rien affectée. La clause invalide sera alors remplacée par la disposition légale applicable. Seul le droit suisse est applicable. Le for compétent et le lieu d'exécution sont CH-4912 Aarwangen.